



# Politique de la Protection de la Vie Privée

Cette Politique de protection de la vie privée s'applique au site web [www.belgianmobileid.be](http://www.belgianmobileid.be) (ci-après le Site Web) exploité par Belgian Mobile Wallet SA/NV dont le siège social<sup>1</sup> est situé à la Place Sainte-Gudule 5, 1000 Bruxelles, Belgique, sous le numéro 0541.659.084 (ci-après « Belgian Mobile ID » ou « nous »).

Le Site Web a été établi pour garder le public et les visiteurs (ci-après les « Visiteurs » ou « vous ») informés des produits et services Belgian Mobile ID et en particulier au sujet de l'Application (ci-après l'App Belgian Mobile ID ou l'« App »).

Belgian Mobile ID agit comme un « contrôleur » de données et en cette qualité, est responsable de la collecte et de l'utilisation de vos données à caractère personnel obtenues à partir de ou via le Site Web.

La présente politique de protection de la vie privée explique les différentes données à caractère personnel qui seront collectées, les finalités de la collecte, tout partage éventuel de ces données avec des tiers, vos droits en tant que personne concernée et les mesures prises pour protéger vos données à caractère personnel.

Veuillez noter que cette politique s'applique aux données à caractère personnel collectées par des cookies.

Cliquez sur l'un des liens ci-dessous pour aller directement à la section concernée :

1. Données à caractère personnel collectées
2. Comment nous utilisons les données à caractère personnel
3. Données à caractère personnel que nous partageons
4. Exercice de vos droits
5. Comment nous protégeons vos données à caractère personnel
6. Transfert des données à caractère personnel
7. Mise à jour de la politique de protection de la vie privée
8. Nous contacter

---

<sup>1</sup> Enregistré auprès des autorités belges compétentes: Banque-Carrefour des Entreprises



## 1. DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL QUE NOUS COLLECTONS

Lors de votre navigation, le Site Web Belgian Mobile ID collecte les données à caractère personnel suivantes :

- **Cookies** : qui collectent des données concernant votre accès au Site Web, vos paramètres personnels et votre comportement de navigation.  
Nous collectons cette information de manière automatique lorsque vous naviguez sur le Site Web. Il vous sera demandé d'accepter l'usage des cookies via une bannière cookie. Les cookies sont nécessaires pour optimiser votre expérience de navigation. Pour plus d'informations, voyez notre [Politique de cookie](#).
- **Données d'identification** : uniquement si vous décidez de fournir vos informations d'identification sur le Site Web, comme par exemple votre adresse email.

Toutes les données fournies le sont sur une base volontaire. Nous nous appuyons sur votre consentement pour l'utilisation de vos données à caractère personnel.

Nous, utiliserons vos données à des fins de marketing que si et vous y consentez expressément et après avoir obtenu votre consentement. Vous pouvez toujours retirer votre consentement (voir Section 4.D ci-dessous).

Veillez noter que lorsque vous vous nous contactez, quel qu'en soit le moyen, y compris via les services de helpdesk liés à l'App Belgian Mobile ID et au Site Web, vos messages (vocaux, texte, ou autres) et toute information technique (comme l'origine de la communication, le temps et la durée de celle-ci, les identités déclarées des participants) peuvent être enregistrés et sauvegardés pour une période d'un mois maximum et ce, afin de nous permettre d'évaluer l'effectivité et l'efficacité de nos dispositifs de contact et d'empêcher toute tentative d'utilisation illégale de ceux-ci.

## 2. COMMENT NOUS UTILISONS LES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Nous utilisons les données à caractère personnel que vous nous partagez :

- Pour vous tenir informés de tout développement lié à nos produits et services;
- Pour répondre à toute requête que vous pourriez faire;
- A des fins de marketing direct (seulement si vous y consentez en cochant la case pertinente);
- Pour évaluer et améliorer notre Site Web;
- Pour respecter les prescriptions légales applicables et les normes du marché;
- Pour réaliser des audits, des recherches et analyses afin de maintenir, protéger et améliorer nos services.

Veillez noter que nous utilisons vos données pour une période de 2 ans, à partir du moment où elles sont officiellement collectées et que nous conservons toutes les données à caractère personnel pour une période de dix ans maximum à des fins probatoires. Si nous devons utiliser les données à d'autres fins, vous seriez alors spécifiquement prévenus au moment où nous collectons ces données.

## 3. DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL QUE NOUS PARTAGEONS

Nous ne vendons pas et ne divulguons pas les données à caractère personnel que nous collectons à des tiers, sauf tel que décrit dans cette Politique en matière de protection de vie privée ou tel qu'autrement expliqué au moment où les données sont collectées.



Nous pouvons partager vos données à caractère personnel avec des sociétés liées ou des tiers qui traitent ces données pour notre compte. Dès lors que ces fournisseurs de service agissent comme nos sous-traitants dans le traitement des données, nous ne les autorisons pas à utiliser ou à divulguer les données de quelque manière qu'il soit, sauf tel que spécifié dans cette Politique de protection de la vie privée. Nous exigeons de ces sous-traitants qu'ils protègent adéquatement la confidentialité et la sécurité des données à caractère personnel qu'ils traitent pour notre compte.

Nous pouvons également divulguer vos données à caractère personnel : (i) si nous y sommes contraints par la loi ou par une procédure judiciaire, (ii) sur demande des autorités répressives ou des agents de l'Etat, ou (iii) lorsque nous estimons la divulgation nécessaire ou appropriée pour empêcher un préjudice physique ou une perte financière, ou (iv) dans le cadre d'une enquête à propos d'une activité frauduleuse ou illégale, avérée ou suspectée.

## 4. EXERCICE DE VOS DROITS

### 4.1. Accès et Rectification

Vous pouvez à tout moment exercer vos droits d'accès et de rectification de vos données à caractère personnel, conformément à la loi belge sur la protection de la vie privée. Cela peut être fait en envoyant une telle demande avec une copie de votre carte d'identité (passeport ou autre preuve d'identité) à travers notre [formulaire de contact](#) ou en écrivant à Belgian Mobile ID, Place Sainte-Gudule 5, 1000 Bruxelles, Belgique.

Veillez noter que les cookies peuvent être gérés via votre navigateur web. Pour plus d'information concernant la gestion des cookies et la configuration de votre navigateur web, consultez notre [Politique de cookie](#).

### 4.2. Effacement

Vous pouvez à tout moment exercer votre droit à l'effacement de données conformément aux règles de protection de données à caractère personnel, en envoyant une copie de votre carte d'identité (passeport ou autre preuve d'identité) à <http://www.belgianmobileid.be/fr> ou par écrit à Belgian Mobile ID, Place Sainte-Gudule 5, 1000 Bruxelles, Belgique. Belgian Mobile ID s'abstiendra d'utiliser vos données à caractère personnel à partir de cette demande et conservera uniquement toute donnée à caractère personnel antérieure à des fins de probatoires pour une durée de maximum 10 ans.

### 4.3. Opposition

Lors de votre visite sur le Site Web, il vous sera demandé de consentir à certaines activités de traitement de données. Vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment.

Notamment, si vous ne désirez plus autoriser le traitement de vos données à caractère personnel à des fins de marketing, vous pouvez toujours vous y opposer. Dans ce cas, il vous suffit de nous envoyer votre opposition avec une copie de votre carte d'identité (passeport ou autre preuve d'identité) à <http://www.belgianmobileid.be> ou par écrit à Belgian Mobile ID, Place Sainte-Gudule 5, 1000 Bruxelles, Belgique.

Une telle opposition n'affectera pas la légalité du traitement des données antérieures mais cela peut cependant affecter votre utilisation du Site Web. Belgian Mobile ID ne peut assurer ses services sans traiter les éléments nécessaires de vos données à caractère personnel.

A tout moment, si vous estimez que l'un de vos droits n'a pas été respecté, vous pouvez déposer une plainte à la Commission belge de la protection de la vie privée (voir [privacycommission.be](http://privacycommission.be)).

## 5. COMMENT NOUS PROTÉGEONS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Nous maintenons des mesures appropriées de protection administrative, technique et physique des données à caractère personnel contre toute destruction accidentelle ou illégale, perte accidentelle, changement non-



autorisé, divulgation ou accès non-autorisé, abus, et toutes autres formes illégales de traitement des données à caractère personnel en notre possession.

Les mesures de sécurité que nous prenons varient en fonction du type de données traité et de comment ces données sont collectées et/ou conservées. Lorsque vous fournissez des données à caractère personnel en ligne, nous utilisons les standards du marché pour le cryptage sur internet – technologie Secure Socket Layer (SSL) – pour mieux protéger les données que vous avez fournies. Ce cryptage internet standard rend les données illisibles lorsqu'elles passent de votre appareil à notre serveur. Nous utilisons également des certificats digitaux pour assurer que vous êtes connectés via des canaux authentiques.

Veillez s'il vous plaît noter que vos logins d'utilisation peuvent être conservés à des fins probatoires, pour une durée de 10 ans à partir de votre dernière connexion sur le Site Web.

## **6. LE TRANSFERT DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL**

Nous ne transférons aucune de vos données à caractère personnel hors de l'Union Européenne, ou d'une manière non-spécifiée ci-avant.

## **7. MISE À JOUR DE LA POLITIQUE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE**

Cette politique de protection de la vie privée peut être mise à jour périodiquement pour refléter les changements de nos pratiques en matière de protection des données à caractère personnel. Nous publierons une notification bien visible sur notre Site Web pour vous informer de tout changement notoire de notre Politique de protection de la vie privée et nous indiquerons en haut de la notification la date à laquelle cette politique a été modifiée pour la dernière fois.

## **8. NOUS CONTACTER**

Si vous avez une question ou une remarque à propos de cette Politique de protection de la vie privée, si vous souhaitez exercer vos droits, ou si vous désirez mettre à jour les informations que nous possédons à votre sujet ou vos préférences, contactez-nous s'il vous plaît ici :

### **Belgian Mobile ID**

Place Sainte-Gudule 5,  
1000 Brussels,  
Belgium

Tel.: +32 2 318 30 97

Formulaire de contact: [www.belgianmobileid.be](http://www.belgianmobileid.be)