



# Politique de cookies

Cette Politique de cookie explique ce que sont les cookies et l'utilisation qui en est faite. Elle s'adresse au public ayant accès au site web (ci-après « le Visiteur » ou « vous »).

Belgian Mobile Wallet SA/NV conseille au Visiteur de lire la [Politique de la protection de la vie privée](#) et la Politique de cookie étant donné qu'elles sont toutes deux importantes pour la protection des données à caractère personnel.

## 1. GÉNÉRAL

Cette Politique de cookie s'applique à tous les sites web exploités par Belgian Mobile Wallet SA/NV et notamment <http://www.belgianmobileid.be> (ci-après le « Site Web »). Belgian Mobile Wallet SA/NV est enregistrée auprès des autorités belges compétentes<sup>1</sup> à la Place Sainte-Gudule 5, 1000 Bruxelles, Belgique, sous le numéro 0541.659.084 (ci-après « nous »).

Lorsque vous accédez pour la première fois à notre Site Web, une bannière cookie apparaît vous demandant d'accepter l'utilisation de nos cookies. La bannière permet également l'accès à notre Politique de cookie.

En accédant au Site Web vous acceptez l'utilisation de cookies et notre politique d'utilisation à l'égard de ceux-ci. Nous utilisons les données obtenues à travers nos cookies en accord avec notre Politique de protection de la vie privée qui peut être consultée [ici](#). Si le Visiteur choisit de ne pas accepter notre Politique de cookie et notre Politique de protection de la vie privée, il est alors prié de quitter le Site Web.

Nous nous réservons le droit de modifier notre Politique de cookie et notre Politique de protection de la vie privée. Le Visiteur est invité à régulièrement les consulter pour se tenir informé.

## 2. QUE SONT LES COOKIES?

Un cookie est un petit fichier texte qu'un site web enregistre sur votre ordinateur ou sur votre téléphone lorsque vous visitez le Site Web. Cela permet au Site Web de se souvenir de vos actions et de vos préférences (tels que le login, la langue, la taille de la police et d'autres préférences d'affichage) pendant un certain temps, afin que vous ne deviez pas soumettre ces préférences à nouveau lorsque vous revenez sur le Site Web ou lorsque vous naviguez d'une page à une autre.

Les cookies sont utilisés pour optimiser votre navigation et simplifier vos opérations en ligne. Les cookies nous permettent de vous reconnaître à chaque fois que vous visitez le Site Web et de nous rappeler de vos préférences personnelles. Cela facilite et améliore votre expérience de navigation. De plus, nous utilisons également les données collectées sur l'accès au Site Web pour améliorer sa performance globale en termes de vitesse, de fonctionnalité et de facilité d'utilisation.

Les cookies ne fonctionnent pas indépendamment du Site Web et, en aucune manière, n'accèdent aux données de votre ordinateur ou de votre téléphone.

Les cookies que nous utilisons ne contiennent aucune donnée d'identification, telle que votre nom ou adresse.

---

<sup>1</sup> Banque-Carrefour des Entreprises



### 3. LES DIFFÉRENTS COOKIES UTILISÉS

3.1. Nous utilisons les différentes sortes de cookies suivantes :

- Cookies de navigation:

Ces cookies sont nécessaires pour permettre la navigation web et les différentes fonctions qui y sont liées. Ces cookies vous permettent de naviguer d'une page web à une autre et d'enregistrer les informations nécessaires pour remplir les formulaires. Si vous refusez ces cookies, les différentes fonctions du Site Web en deviennent entravées (complètement ou partiellement).

- Cookies fonctionnels:

Ces cookies facilitent et améliorent votre expérience de navigation globale. Ils permettent de personnaliser les paramètres à votre demande.

- Cookies de traçage

Ces cookies sont utilisés pour suivre votre activité en ligne et particulièrement de suivre les différents sites web que vous visitez. Ils rassemblent les types de données suivants : nombre et durée des visites sur le Site Web, et données de campagne afférentes aux visites.

3.2. Information détaillée sur les cookies utilisés :

- Mobile ID Cookie Consent :

Ces cookies sont utilisés pour identifier les Visiteurs au Site Web pour des raisons d'authentification ce qui permet de prévenir des abus. Par ailleurs, ils permettent aux Visiteurs d'entrer les données nécessaires pour remplir des formulaires, caddie de shopping, etc. Les cookies perdurent la durée de la session, voire quelques heures par après.

- Mobile ID Language :

Ces cookies permettent la personnalisation du Site Web (telle que le choix de la langue, police, etc.) et la lecture de contenu multimédia. Les cookies sont stockés 2 ans après une visite au Site Web.

- Google analytics Cookies tracking :

Ces cookies génèrent et assignent des identifiants aléatoires aux Visiteurs et sont inclus dans toute demande d'accès à un site web quelconque, couvrent le nombre et la durée des visites aux sites, et comprennent les données de campagne afférentes aux visites. Ils expirent 2 ans après une visite au Site Web.

### 4. NOTRE UTILISATION DES COOKIES

Les données collectées à partir des cookies seront utilisées en accord avec notre [Politique de protection de la vie privée](#). A cet égard, nous partageons uniquement vos données avec des tiers qui traitent les données à caractère personnel pour notre compte et en accord avec nos politiques (en matière de cookie et de protection de la vie privée).

En premier lieu, les données à caractère personnel collectées via les cookies sont utilisées pour améliorer votre expérience de navigation et pour améliorer notre Site Web. Par ailleurs, nous utilisons ces données à caractère personnel afin d'étudier le comportement d'achat et les préférences des Visiteurs pour notre étude de marché générale.

Certains cookies conservent et utilisent les données pour la durée de votre visite sur le Site Web seulement, comme les cookies de navigation. Les données collectées à partir des cookies fonctionnels et de traçage seront elles utilisées aussi longtemps que vous continuez à utiliser le Site Web et seront conservées pendant une période de 2 ans à partir de votre dernière visite du Site Web.



## 5. GESTION DES COOKIES

Afin d'assurer l'accès à et la rectification de vos données à caractère personnel, ainsi que la faculté de retirer votre accord à tout moment concernant celles-ci, vous pouvez toujours gérer l'utilisation des cookies via vos paramètres personnels de navigation. Le navigateur web peut être configuré pour bloquer tous les cookies, accepter/bloquer certains cookies ou accepter tous les cookies.

Si vous choisissez d'effacer ou de bloquer certains cookies, vous connaîtrez probablement des difficultés de fonctionnement du Site Web. Bloquer des cookies affecte la facilité et la fonctionnalité de la navigation web. Par exemple, refuser tous les cookies entravera les opérations en ligne.

Chaque navigateur web a sa propre configuration. Pour la plupart cependant, vous pouvez consulter le menu « Préférences » ou « Paramètres » dans le coin supérieur droit pour modifier les options des cookies ou aller dans la section « Aide ». Pour plus d'informations, nous vous renvoyons aux liens suivants :

- Google Chrome :  
<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr-GB&hlrm=nl>
- Internet Explorer:  
<http://windows.microsoft.com/fr-BE/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-9>
- Mozilla Firefox  
<http://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies?s=cookies&r=5&as=s>
- Safari  
[http://support.apple.com/kb/PH5042?viewlocale=fr\\_FR](http://support.apple.com/kb/PH5042?viewlocale=fr_FR)

Pour plus de détails sur les cookies et comment changer les configurations de ton navigateur web, consultez: [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).